

Adatkezelési Tájékoztató

1. Bevezetés

A **CSÁSZPER Építőipari és Kereskedelmi Bt.** (továbbiakban: Adatkezelő) ezúton tájékoztatja Önt az ingatlanközvetítési tevékenységével kapcsolatos személyes adatok kezelése körében követett gyakorlatáról, az adatok védelme érdekében megtett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól, jogai érvényesítésének lehetőségeiről.

Jelen szabályok kialakításakor különös tekintettel vettük figyelembe az alábbi jogszabályi kötelezettségeket:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (**Általános Adatvédelmi Rendelet, továbbiakban: Rendelet**)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011. évi CXII. törvény (Info. tv.)**,
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló **2017. évi LIII. törvény (Pmt.)**
- **2000. évi C. törvény - a számvitelről (Számv. tv.)**.

2. Az adatkezelő

Az Adatkezelő elérhetőségei: CSÁSZPER Építőipari és Kereskedelmi Bt., székhely: 2093 Budajenő, Ady Endre utca 33., iroda címe: 2089 Telki, Budajenői út 4., levelezési cím: 2093 Budajenő, Pf. 13. telefonszám: +36-30-999-8599, +36-26-372-684, e-mail cím: [e-mail: csaszperpelki@gmail.com](mailto:csaszperpelki@gmail.com) csaszperpaty@gmail.com.

3. A személyes adatokkal kapcsolatos fogalmak és értelmezéseik

„*személyes adat*”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

„*adatkezelés*”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

„*adatkezelő*”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a

tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

„*adatfeldolgozó*”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

„*adatvédelmi incidens*”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi

4. Az adatkezelés alapelvei

A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.

A személyes gyűjtése csak célhoz kötötten, meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet. A kezelt adatoknak az adatkezelés célja szempontjából megfelelőek és relevánsak kell lenniük, és a szükséges mértékre kell korlátozódniuk.

A kezelt adatoknak pontosnak, és szükség esetén naprakésznek kell lenniük. Minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.

A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak az adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

5. Általános tájékoztatás az adatkezelés jogalapjáról

Az Adatkezelő által folytatott ingatlanközvetítési tevékenység során a személyes adatok gyűjtése és kezelése rendszerint a következő jogalapokon lehetséges:

- Bizonyos személyes adatokat az Adatkezelő azért gyűjt és kezel, mert jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges (Rendelet) 6. cikk (1) bek. c) pont, Info. tv. 5. § (1) bek. a)-b) pont),
Ilyen adatkezelésre vonatkozó törvényi előírásokat tartalmaz a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.), amely előírja az Adatkezelő számára, hogy az ügyfélnek minősülő személyek ügyfél-átvilágítását elvégezze, és meghatározott személyes adataikat rögzítse és ezen adatokat, valamint a kapcsolódó dokumentumokat megőrizze.
Szintén személyes adatok kezelését írja elő a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szám. tv.) a bizonylatok adattartalma, és az ezeket megalapozó dokumentumok tekintetében.

Lentebb tájékoztatást kap arról, mely adatainak kezelése alapul valamely törvény rendelkezésén.

- Egyes személyes adatokat az Adatkezelő azért kezel, mert az Önnel szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy, mert az ilyen szerződés megkötéséhez vezető folyamat során szükséges (Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pont).

Az Adatkezelő ezen a jogalapon kezeli az Ön azon adatait, amelyek az ingatlanközvetítésre vonatkozó szerződés teljesítéséhez, ill. megkötéséhez szükségesek. Lentebb tájékoztatást kap arról, mely adatait kezeli az Adatkezelő szerződés teljesítése érdekében.

- Az Ön önkéntes hozzájárulása alapján (Rendelet 6. cikk (1) bek. a) pont).

Egyes személyes adatainak kezeléséhez az Adatkezelővel kötött megbízási szerződés aláírásával, vételi/eladási ajánlat Adatkezelőn keresztül megtételével vagy az ajánlatnak az Adatkezelővel való közlésével járul hozzá. Ön hozzájárul személyes adatainak kezeléséhez azzal is, ha az Adatkezelővel való személyes, telefonos, elektronikus vagy egyéb úton felveszi a kapcsolatot tájékoztatás kérése céljából, vagy ezen utak valamelyikén eladási vagy vételi ajánlatot tesz, és ebből a célból személyes adatait megadja. Lentebb tájékoztatást kap arról, mely adatainak kezelése alapul önkéntes hozzájárulásán.

6. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja, és időtartama, az adatok forrása

Az Adatkezelő által kezelt adatok forrása az érintett személy.

Az Adatkezelő által az ingatlan közvetítési tevékenysége kapcsán kezelt személyes adatok köréről, az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelés időtartamáról az alábbi táblázatból kap részletes tájékoztatást.

A táblázatban használt fogalmak:

Ingatlan tulajdonos (eladó): Olyan személy, aki az Adatkezelő által közvetített ingatlan tulajdonosa, ill. az ingatlanra vonatkozó vagyoni jog (pl. haszonélvezeti jog) jogosultja, ill. aki az ingatlan közvetítésére az Adatkezelővel megbízási szerződést kötött, valamint ezek meghatalmazottja.

Vevő, ajánlattevő: Olyan személy, aki az Adatkezelő által közvetített ingatlanra vételi ajánlatot tett.

Megtekintő: Olyan személy, aki az Adatkezelő által közvetített ingatlant megtekintette.

Egyéb érdeklődő, vevőjelölt: A fentiekben túl olyan személy, aki az Adatkezelő ingatlanközvetítési tevékenysége körében az Adatkezelőtől személyesen, telefonon, elektronikus vagy más úton tájékoztatást kér, tőle érdeklődik, ideértve különösen az Adatkezelő megkeresését eladási vagy vételi érdeklődés céljából.

Számlán, bizonylaton szereplő személy: az a személy, akinek az adatai az Adatkezelő által kiállított számlán, számviteli bizonylatos szerepel.

Érintett	Kezelt adatok	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Ingatlan tulajdonos (eladó)	családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgárság, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, azonosító okmányának típusa és száma	A Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítás elvégzése	Rendelet 6. cikk (1) bek. c) pont Pmt. 7-9. §	Az adatrögzítéstől számított 8 évig
Ingatlan tulajdonos (eladó)	családi és utónév, születési családi és utónév, lakcím, telefonszám, e-mail cím az eladó ingatlan címe és helyrajzi száma, irányár, limitár, ingatlan terhei, az ingatlanról készült fényképfelvételek, az ingatlan tulajdonságai és műszaki adatai (különösen: terület, alapterület, összterület, jelleg, fekvés, művelési ág, besorolás, beépíthetőség, állapot közművesítettség, távolság főúttól/ tömegközlekedéstől, megközelíthetőség, szintek száma és tulajdonságai/funkciója, helyiségek területe, építés éve, készültség foka, felújítás éve és mértéke, fűtés típusa, extrák, egyéb jellemzők	Ingatlanközvetítésre szóló megbízás teljesítése, tájékoztatás, az eladó és a vevő közötti kapcsolat létrehozása, az adásvételi szerződés megkötésének elősegítése.	Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pont	A megbízás fennállása alatt és a megbízás teljesítésétől/ megszűnésétől számított 5 évig.
Ingatlan tulajdonos (eladó)	családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgárság, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcím/ tartózkodási hely, adóazonosító jel, személyi azonosító, bankszámla	A megbízás teljesítése az ingatlan adásvételi szerződés megkötésének elősegítése útján, az szerződéskötéshez szükséges adatok továbbításával az okiratszerkesztő ügyvéd részére.	Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pont	A megbízás fennállása alatt és a megbízás teljesítésétől/ megszűnésétől számított 5 évig.

Vevő, ajánlattevő	családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgárság, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, azonosító okmányának típusa és száma	A Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítás elvégzése	Rendelet 6. cikk (1) bek. c) pont Pmt. 7-9. §	Az adatrögzítéstől számított 8 évig
Vevő, ajánlattevő	családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgárság, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcím/ tartózkodási hely, adóazonosító jel, személyi azonosító, telefonszám, e-mail cím	Ingatlanközvetítésr e szülő megbízás teljesítése, tájékoztatás, az eladó és a vevő közötti kapcsolat létrehozása, az adásvételi szerződés megkötésének elősegítése	Rendelet 6. cikk (1) bek. a) pont	Az adatrögzítéstől számított legfeljebb 5 évig
Megtekintő	Név, lakcím, telefonszám, e-mail cím	Ingatlanközvetítésr e szülő megbízás teljesítése (az ingatlan bemutatás megtörténének rögzítése, a megtekintett ingatlannal kapcsolatban tájékoztatás, az eladó és a vevő közötti kapcsolat létrehozása)	Rendelet 6. cikk (1) bek. a) pont	Az adatrögzítéstől számított legfeljebb 5 évig
Egyéb érdeklődő, vevőjelölt	Név, telefonszám, e-mail cím, foglaló mértéke, hiteligénylés szándéka	Tájékoztatás, érdeklődő megkeresésére való válaszadás, az eladó és a vevő közötti kapcsolat létrehozása	Rendelet 6. cikk (1) bek. a) pont	Az adatrögzítéstől számított legfeljebb 1 évig, ismételt érdeklődés esetén az újabb megkereséstől számított legfeljebb 1 évig
Számlán, bizonylato n szereplő személy	név, lakcím, és az adott bizonylaton szereplő további adatok	Bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése	Rendelet 6. cikk (1) bek. c) pont Szám. tv. 169. § (2) bek.	Az adatrögzítéstől számított 8 évig

7. Az adatok feldolgozása, továbbítása

Az Ön megadott személyes adatok közül azokat, amelyek elektronikusan kerülnek rögzítésre, külső szerverünkön tároljuk. A szerver üzemeltetője adatfeldolgozóként a Yorn Kft

(székhely: 1118 Budapest Franhegy u 1 3em. 9 adószám: 13320690243, telefon: 06/70-9427-728, e-mail cím: info@lhost.hu) végzi.

Amennyiben a vevő az Adatkezelő által ajánlott hitelközvetítő segítségét kívánja igénybe venni, akkor e célból a neve, telefonszáma, e-mail címe, és esetlegesen az igényelni kívánt hitel összege továbbításra kerül a hitelközvetítő részére. Ezen adattovábbítás alkalmával Ön a hitelközvetítő nevééről, elérhetőségeiről az Adatkezelőtől tájékoztatást fog kapni.

Amennyiben a vevő az Adatkezelő által ajánlott ügyvédet kívánja igénybe venni, akkor a név, születési név, azonosító okmány száma, születési és hely idő, anyja neve, adóazonosító jele, személyi azonosító jele, lakcíme/tartozódási címe, bankszámla száma, ingatlan címe és helyrajzi száma számtovábbításra kerülnek az okiratszerkesztő ügyvéd részére az adásvételi szerződés és az egyéb szükséges dokumentumok elkészítése céljából. Ezen adattovábbítás alkalmával Ön az ügyvéd nevééről, elérhetőségeiről az Adatkezelőtől tájékoztatást fog kapni.

Amennyiben az eladó (tulajdonos) az Adatkezelő által ajánlott szakembert kívánja igénybe venni az energetikai tanúsítvány elkészítéséhez, akkor az eladó neve, címe, telefonszáma, az ingatlan adatai e célból továbbításra kerülnek. Ezen adattovábbítás alkalmával Ön a tanúsítványt készítő szakember nevééről, elérhetőségeiről az Adatkezelőtől tájékoztatást fog kapni.

8. Az adatok megismerésére jogosultak (címezettek) köre

Az adatkezelés ideje alatt személyes adatait az Adatkezelőnél csak az Adatkezelő ügyvezetője, a cég tevékenységben személyesen közreműködő tagja, valamint olyan munkavállalók ismerhetik meg, akik munkaköri feladatuk ellátásához ezen adatokhoz való hozzáférés szükséges. Ezen túl adatait olyan személyek ismerhetik meg, akik olyan szolgáltatóknak, megbízottaknak dolgoznak, akik az Adatkezelő részére szolgáltatást nyújtanak, amennyiben munkaköri feladatuk ellátásához ezen adathoz való hozzáférés szükséges.

9. Az adatok biztonsága

A személyes adatok gyűjtése, tárolása, valamint az adatkezelés céljához igazodó bármely egyéb adatkezelési tevékenység elvégzésére úgy kerül sor, hogy az adatokhoz illetéktelen személyek ne férjenek hozzá.

Az Ön személyes adatai biztonsága érdekében az Adatkezelő olyan fizikai és technikai intézkedéseket alkalmaz, melyek megakadályozzák az ezen adatokhoz történő illetéktelen hozzáférést, azok megváltoztatását vagy továbbítását, szándékos és véletlenszerű törlését vagy megsemmisülését. Ennek során az elektronikusan felvett adatokat olyan adathordozón tárolja, amely a technika szintjének megfelelő védelemmel (tűzfal, jelszó) van ellátva, és az egyes adatokhoz való hozzáférés szintén többszörösen jelszóval védett. A rögzített személyes adatok írásvédettek, és az Adatkezelő ezekről rendszeresen biztonsági mentést készít. A személyes adatokhoz az Adatkezelő szervezetén belül csak a fent említett személyek férhetnek hozzá és csak akkor, ha ez feladatuk ellátásához szükséges.

10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok, jogorvoslati lehetőségek

Ön, mint érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.

Ön jogosult arra, hogy bármikor visszavonja a hozzájárulását a személyes adatai kezeléséhez. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt, hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Az Ön kérelmére az Adatkezelő tájékoztatja arról, hogy személyes adatait maga az Adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó kezeli-e. Ha adatkezelés folyamatban van, Ön jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a kezelt személyes adatok forrásáról, az adatkezelés céljairól és jogalapjáról, az érintett személyes adatok köréről és kategóriáiról, adattovábbítás esetén az adattovábbítás címzettjeinek kategóriáiról, a személyes adatok megőrzésének időtartamáról (ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól), az Önt megillető jogokról és érvényesítésének módjáról, profilalkotás esetén ennek tényéről, adatainak kezelésével összefüggésben felmerült adatvédelmi incidensek bekövetkezésének körülményeiről, azok hatásairól és az azok kezelésére tett intézkedésekről.

Az Ön kérésére az Adatkezelő, ha a kezelt személyes adatok pontatlanok, helytelenek vagy hiányosak, azokat az haladéktalanul pontosítja vagy helyesbíti,

Az Adatkezelő a kezelt személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. A további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha azt Ön másként kéri.

A személyes adatot törölni kell, ha:

- a személyes adatra már nincs szükség abból a célból, amelyből azt gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a Rendelet 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére a közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- az adatok törlését jogszabály, az Európai Unió jogi aktusa, adatvédelmi hatóság vagy a bíróság elrendelte.

Ön kérheti, hogy az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, helytállóságát vagy hiánytalanságát, és a kezelt személyes adatok pontossága, helytállósága vagy hiánytalansága kétséget kizáróan nem állapítható meg. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- Ha adatkezelés jogellenes, de az érintett írásbeli nyilatkozata vagy az Adatkezelő rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezhető, hogy az adatok törlése sértené az érintett jogos érdekeit. A korlátozás a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek fennállásának időtartamára szól.
- Az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés alapja:

- az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Ön jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő késedelem nélkül tájékoztatja Önt az adatvédelmi incidensről.

A fenti ügyekben kérelmét benyújthatja a CSÁSZPER Építőipari és Kereskedelmi Bt.-hez, (levelezési cím: 2093 Budajenő, Pf. 13. telefonszám: +36-30-999-8599, +36-26-372-684, e-mail cím: [e-mail: csaszpertelki@gmail.com](mailto:csaszpertelki@gmail.com) csaszperpaty@gmail.com). Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja Önt a kérelem nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a

késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 25 napon belül tájékoztatja Önt. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha ön azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az intézkedés elmaradásának okairól. Az intézkedés elmaradása esetén, vagy a megtett intézkedés kapcsán ön panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Ön jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárását kezdeményezni, amennyiben személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A Hatóság elérhetőségei: postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., telefonszám: +36 (1) 391-1400, e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: <http://naih.hu>.

Ön a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az Ön választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Ha a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban bármilyen panasz vagy problémája van, kérjük, forduljon az Adatkezelőhöz, mielőtt a fenti eljárások bármelyikét elindítja.